



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA  
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG  
KELURAHAN MANGKUPALAS

Jalan Pattimura RT. 15 Kode Pos 71331 Samarinda Telp. (0541) 7274487 Website : <http://kel-mangkupalas.samarindakota.go.id> Email : [kel.mangkupalas@gmail.com](mailto:kel.mangkupalas@gmail.com)

**SURAT KEPUTUSAN LURAH MANGKUPALAS  
NOMOR : 060 / 0976 / 400.09.001**

**TENTANG**

**PENUNJUKAN PETUGAS PENCATAT PENGADUAN PELAYANAN  
KANTOR LURAH MANGKUPAS TAHUN 2022**

**LURAH MANGKUPALAS,**

- Menimbang : 1. bahwa dalam rangka untuk mendukung pelayanan prima kantor kelurahan Mangkupalas, maka perlu di tunjuk petugas pencatat pengaduan pelayanan Kantor Kelurahan Mangkupalas.
2. bahwa untuk menunjang hal tersebut, perlu di tetapkan dalam Surat Keputusan Lurah Mangkupalas
3. bahwa mereka yang nama atau jabatannya tersebut dalam Surat Keputusan ini di anggap tepat dan mampu untuk melaksanakan tugas tersebut
- Mengingat : 1. undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah  
2. undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik  
3. undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik  
4. Permendagri Nomor 04 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Pelayanan Kecamatan  
5. Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 15 Tahun 2011 Tentang Perijinan  
6. Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 25 Tahun 2011 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kelurahan Kota Samarinda  
7. Perwali Nomor 32 Tahun 2011 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Walikota Kepada Cama dan Lurah,

**MEMUTUSKAN**

***Menetapkan***

- Pertama : Menunjuk sdr. **HANDI ERWANTO** dalam keputusan ini sebagai petugas Petugas Pencatat Pengaduan Pelayanan pada Kantor Kelurahan Mangkupalas
- Kedua : Biaya yang di timbulkan akibat diterbitkannya Surat Keputusan dibebankan pada anggaran Kelurahan Mangkupalas
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bilamana dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Samarinda  
Pada Tanggal : 12 Januari 2022

