



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN MANGKUPALAS

Jalan Pattimura RT. 15 Kode Pos 75133 Samarinda Telp. (0541) 7274487 Website : <http://kel-mangkupalas.samarindakota.go.id> Email : kel.mangkupalas@gmail.com

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT PELAYANAN PUBLIK
KANTOR KELURAHAN MANGKUPALAS
TAHUN 2022**

BERDASARKAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KELURAHAN MANGKUPALAS PERIODE JUNI S.D AGUSTUS 2022, BERSAMA INI KAMI SAMPAIKAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT MANGKUPALAS:

NILAI IKM

89.18

Mutu Pelayanan "A - " dan Kinerja Pelayanan "SANGAT BAIK"

PROFIL RESPONDEN

JUMLAH : 74 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 28 Orang P = 46 Orang

PENDIDIKAN : SD = 7 Orang SMP = 8 Orang SMA = 41 Orang
DIII = 7 Orang S1 = 7 Orang S2 = ---- S3 = ----

PEKERJAAN : PNS = 1 Orang TNI = - POLRI = -- SWASTA = 2 Orang

WIRASWASTA = 21 Orang LAINNYA = 50 Orang

Periode Survei: 02 Juni s/d 31 Agustus 2022

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
SARAN & MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT
PELAYANAN PUBLIK, AGAR KAMI TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Samarinda, 15 September 2022
Lurah Mangkupalas,



MUHAMMAD NOOR, S.Sos
NIP. 196902191994021001