



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN MANGKUPALAS**

Jalan Pattimura RT. 15 Kode Pos 75133 Samarinda Telp. (0541) 7274487 Website : <http://kel-mangkupalas.samarindakota.go.id> Email : kel.mangkupalas@gmail.com

**JANJI PERBAIKAN PELAYANAN PUBLIK
KANTOR KELURAHAN MANGKUPALAS**

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kelurahan Mangkupalas Periode Juni s/d Agustus 2022, bersama ini disampaikan Janji Perbaikan Pelayanan Publik Tahun 2022 adalah :

II. Melakukan Perbaikan Unsur 2 yaitu pemahaman tentang kemudahan prosedur pelayanann Publik yang masih rendah dengan cara :

1. Memperbaiki Standar Pelayanan Publik.
2. Menyusun buku Standar Pelayanan Publik yang akan diserahkan kepada warga melalui ketua RT setempat .
3. Menyediakan tempat membaca.

Demikian Janji Perbaikan Pelayanan ini disampaikan, atas perhatian, Saran, Masukan dan Kepedulian Anda dalam memperbaiki dan meningkatkan kualitas Pelayanan Publik Kelurahan Mangkupalas, sebelumnya kami ucapkan terima kasih.

Samarinda, 15 September 2022
Lurah Mangkupalas,


MUHAMMAD NOOR, S.Sos
NIP.196902191994021001