

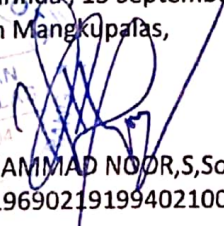
RENCANA AKSI

Berdasarkan hasil survey dan analisa Kepuasan Masyarakat pada Unit Pelayanan Kantor Mangkupalas Tahun 2022 maka Kelurahan Mangkupalas merencanakan aksi dan tindak lanjut terhadap unsur pelayanan yang kurang baik sebagaimana tabel berikut :

RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN TAHUN 2022/2023

No	Unsur Pelayanan	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
I.	Prosedur Pelayanan (U2 Nilai 3.338)	1.Memperbaiki Standard Pelayanan Publik	-	-	√	√	Lurah/Sekretaris
		2.Menyusun Buku Standar Pelayanan Publik yang akan diserahkan kepada warga melalui ketua RT setempat.	√	√	-	-	Sekretaris
		3.Menyediakan tempat Membaca.	-	-	√	√	Lurah/Sekertaris

Samarinda, 15 September 2022
Lurah Mangkupalas,


MUHAMMAD NOOR, S.Sos
NIP.196902191994021001