



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA  
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG  
**KELURAHAN MANGKUPALAS**

Jalan Pattimura RT. 15 Kelurahan mangkupalas Kecamatan Samarinda Seberang  
Website : <http://kel-mangkupalas.samarindakota.go.id> e-mail : [kel.mangkupalas@gmail.com](mailto:kel.mangkupalas@gmail.com)

---

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENANGANAN KEBERATAN ATAS PERMOHONAN  
INFORMASI PUBLIK**

**PPID PELAKSANA KELURAHAN MANGKUPALAS**  
**Kecamatan Samarinda Seberang, Kota Samarinda**

**Prosedur Penanganan Pengajuan Keberatan**

1. Pemohon mengajukan keberatan secara tertulis kepada Atasan PPID (Lurah) dengan mengisi Formulir Keberatan
2. Penerimaan dan pencatatan formulir keberatan oleh petugas
3. Verifikasi awal atas keberatan dan kelengkapan dokumen
4. Penyampaian keberatan kepada Atasan PPID (Lurah)
5. Pemeriksaan substansi keberatan dan klarifikasi ke unit terkait (jika perlu)
6. Penetapan keputusan/tanggapan atas keberatan oleh Lurah
7. Penyampaian tanggapan tertulis kepada pemohon
8. Dokumentasi dan arsip semua proses keberatan